

FORÆLDRE Tilfredsheds- undersøgelsen på dagtilbudsområdet i Aabenraa Kommune

NOVEMBER 2024

Datagrundlag

Brugertilfredshedsundersøgelsen af dagtilbud i Aabenraa Kommune er gennemført af Aabenraa Kommune i november 2024. I spørgeskemaet er tilfredsheden på de enkelte spørgsmål målt på en skala fra 1 til 5 ved fem svarkategorier: "meget utilfreds" (1), "utilfreds" (2), "hverken eller", (3) "tilfreds" (4) og "meget tilfreds" (5).

I undersøgelsen undersøges forældrenes tilfredshed inden for temaerne:

- Aktiviteter, leg og grupper
- Sprog, forståelse og tryghed
- Samarbejdet med personalet
- Børnene imellem.

Datagrundlaget for rapporten:

- Forældre til børn indmeldt i alle kommunale og selvejende daginstitutioner samt kommunale dagplejere i Aabenraa Kommune i november måned.
- Der er inviteret 1535 forældre til undersøgelsen. Har en forælder mere end et barn indmeldt i dagtilbud, er forældrene inviteret til at svare for hvert af deres børn indmeldt i dagtilbud. I alt er inviteret forældre til 1800 børn indmeldt i kommunens dagtilbud.
- For hvert barn er udvalgt den forælder, der noteret som betaler af barnets dagtilbud, til at besvare undersøgelsen.
- Spørgeskemaet bestod af 20 spørgsmål pr. barn.
- Spørgeskemaet blev oversat til engelsk, så det var muligt at besvare på dansk eller engelsk.
- Dataindsamlingen sluttede med en samlet svarprocent på 48 % for Aabenraa Kommune. Undersøgelsen blev besvaret for 862 børn. I undersøgelsen på landsplan fra 2022 blev undersøgelsen besvaret for 817 børn.
- Svardata fra kommunens undersøgelse er ikke vægtet (I undersøgelsen på landsplan fra 2022 vægtes resultaterne inden de præsenteres).

Svarprocenter 2024

	Antal svar	Svarprocent
I alt	862	48%
Fordelt på nedenstående dagtilbud:		
Bakkehuset	29	50%
Bolderslev Børnehus	35	56%
Bylderup Skole og Børnehus	20	50%
Børnegården Nørreager	12	41%
Børnehaven Klippigården	40	70%
Børnehaven Regnbuen	25	76%
Børnehaven Skovbrynet	30	67%
Børnehaven Sønderkov	20	49%
Børnehuset Bakkebo	31	44%
Børnehuset Fladhøj	74	35%
Børnehuset Kollund	33	55%
Børnehuset Mølleløkke	42	44%
Børnehuset Spiretoppen	25	47%
Dagplejen	112	44%
Genner Univers	19	50%
Hellevad Børneunivers (afd. Smørhullet)	30	48%
Hovslund Børneunivers	13	62%
Kongehøjens Børnehave	27	47%
Løjt Børnehus	62	51%
Nygade Børnehave	14	31%
Nørrevang Børnehus	19	44%
Ravsted Børneunivers (Krudtuglen)	10	53%
Stubbæk Børnehus	46	46%
Svalen	30	60%
Vuggestuen Fjordløkken	27	59%
Vuggestuen Kernehuset	13	33%
Aabenraa Børnehus	24	44%

Gns. Aktiviteter, leg og grupper

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:	De aktiviteter som personalet står for i dagligdagen			Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer			Personalets opmærksomhed på at støtte og rammesætte leg for dit barn		
	Antal svar	Gns. 2024	Gns. 2022	Antal svar	Gns. 2024	Gns. 2022	Antal svar	Gns. 2024	Gns. 2022
Aabenraa	834	4,5	4,5	832	4,4	4,4	821	4,4	4,3
Bakkehuset	27	4,2	3,9	29	3,9	4,0	28	3,8	3,9
Bolderslev Børnehus	34	4,5	4,7	34	4,4	4,6	34	4,3	4,6
Bylderup Skole og Børnehus	20	4,4	4,8	20	4,5	4,7	20	4,4	4,5
Børnegården Nørreager	12	4,1	4,1	12	4,3	4,2	11	4,3	4,2
Børnehaven Klippigården	40	4,5	4,5	40	4,5	4,6	39	4,5	4,5
Børnehaven Regnbuen	23	4,7	*	23	4,7	*	23	4,6	*
Børnehaven Skovbrynet	30	4,5	4,1	29	4,3	4,1	29	4,3	3,9
Børnehaven Sønderskov	18	4,7	4,5	19	4,5	4,5	19	4,4	4,5
Børnehuset Bakkebo	30	4,6	4,3	28	4,6	4,3	30	4,5	4,2
Børnehuset Fladhøj	69	4,5	4,5	70	4,2	4,4	69	4,1	4,3
Børnehuset Kollund	32	4,4	4,4	29	4,4	4,0	30	4,3	4,0
Børnehuset Mølleløkke	42	4,5	**	42	4,4	**	41	4,3	**
Børnehuset Spiretoppen	21	4,2	4,2	21	4,2	4,1	21	4,0	4,0
Daglejen	109	4,7	4,6	109	4,8	4,6	106	4,8	4,6
Genner Univers	19	4,7	4,7	19	4,5	4,7	19	4,6	4,6
Hellevad Børneunivers	30	4,6	4,5	30	4,5	4,5	30	4,4	4,6
Hovslund Børneunivers	13	4,6	4,0	13	4,2	4,1	13	3,8	3,9
Kongehøjens Børnehave	26	4,5	4,2	26	4,5	4,1	25	4,5	4,1
Løjt Børnehus	61	4,5	4,7	61	4,5	4,5	59	4,5	4,4
Nygade Børnehave	14	4,4	4,4	13	4,5	4,5	13	4,5	4,4
Nørrevang Børnehus	19	4,7	4,3	19	4,6	4,2	17	4,5	4,1
Ravsted Børneunivers	9	4,9	4,5	9	4,7	4,5	9	4,3	4,4
Stubbæk Børnehus	44	4,3	4,4	45	4,3	4,3	43	4,3	4,1
Svalen	30	4,4	4,3	30	4,5	4,5	30	4,4	4,3
Vuggestuen Fjordløkken	27	4,7	4,5	27	4,7	4,4	27	4,7	4,4
Vuggestuen Kernehuset	12	4,4	4,7	13	3,8	4,7	13	4,1	4,4
Aabenraa Børnehus	23	4,4	4,4	22	4,4	4,3	23	4,3	4,1

* Ikke offentliggjort grundet diskretionshensyn. ** Ny daginstitution.

Gns. Sprog, forståelse og tryghed

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:	Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk			Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns perspektiv			Understøttelse af dit barns sproglige udvikling		
	Antal svar	Gns. 2024	Gns. 2022	Antal svar	Gns. 2024	Gns. 2022	Antal svar	Gns. 2024	Gns. 2022
Aabenraa	838	4,5	4,4	822	4,3	4,3	821	4,4	4,4
Bakkehuset	29	 3,7	4,0	28	 3,6	3,8	27	 4,0	3,9
Bolderslev Børnehus	34	 4,5	4,6	34	 4,3	4,4	34	 4,4	4,5
Bylderup Skole og Børnehus	20	 4,6	4,7	20	 4,5	4,6	19	 4,3	4,7
Børnegården Nørreager	12	 4,2	4,3	10	 4,1	4,1	12	 4,1	4,4
Børnehaven Klippigården	39	 4,5	4,5	39	 4,4	4,5	38	 4,6	4,4
Børnehaven Regnbuen	23	 4,7	*	23	 4,7	*	23	 4,5	*
Børnehaven Skovbrynet	30	 4,5	4,1	30	 4,2	3,9	30	 4,2	4,1
Børnehaven Sønderkov	19	 4,6	4,5	18	 4,4	4,5	19	 4,6	4,5
Børnehuset Bakkebo	30	 4,5	4,3	30	 4,5	4,1	28	 4,4	4,3
Børnehuset Fladhøj	70	 4,1	4,4	68	 4,0	4,2	69	 4,2	4,4
Børnehuset Kollund	31	 4,4	4,1	31	 4,2	3,9	32	 4,2	4,2
Børnehuset Mølleløkke	42	 4,5	**	41	 4,4	**	42	 4,4	**
Børnehuset Spiretoppen	22	 4,2	4,1	22	 4,1	4,0	21	 4,4	4,1
Daglejen	110	 4,8	4,7	108	 4,8	4,5	108	 4,8	4,5
Genner Univers	19	 4,4	4,4	19	 4,6	4,5	17	 4,8	4,6
Hellevad Børneunivers	30	 4,7	4,6	29	 4,4	4,2	30	 4,5	4,5
Hovslund Børneunivers	13	 4,2	3,8	13	 4,2	3,9	13	 4,4	4,0
Kongehøjens Børnehave	26	 4,5	4,1	25	 4,4	4,0	25	 4,6	4,2
Løjt Børnehus	61	 4,4	4,5	60	 4,4	4,3	61	 4,5	4,5
Nygade Børnehave	14	 4,6	4,6	12	 4,3	4,4	12	 4,5	4,4
Nørrevang Børnehus	19	 4,7	4,3	19	 4,6	3,9	19	 4,6	4,4
Ravsted Børneunivers	9	 4,4	4,7	9	 4,4	4,3	9	 4,7	4,3
Stubbæk Børnehus	44	 4,4	4,4	43	 4,2	4,1	43	 4,4	4,3
Svalen	30	 4,7	4,6	29	 4,3	4,4	29	 4,3	4,4
Vuggestuen Fjordløkken	27	 4,7	4,4	27	 4,5	4,4	27	 4,7	4,3
Vuggestuen Kernehuset	13	 4,4	4,6	13	 4,0	4,4	13	 4,2	4,7
Aabenraa Børnehus	22	 4,5	4,3	22	 4,3	4,1	21	 4,2	4,3

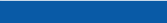
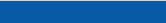
* Ikke offentliggjort grundet diskretionshensyn. ** Ny daginstitution.

Gns. Børnene imellem

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:	Personalets indsats for at støtte dit barn i at skabe venskaber			Personalets indsats for, at dit barn bliver lyttet til og respekteret		
	Antal svar	Gns. 2024	Gns. 2022	Antal svar	Gns. 2024	Gns. 2022
Aabenraa	796	4,2	4,2	806	4,3	4,3
Bakkehuset	25	3,8	3,9	24	3,8	4,0
Bolderslev Børnehus	34	4,3	4,4	34	4,2	4,6
Bylderup Skole og Børnehus	20	4,4	4,5	19	4,4	4,5
Børnegården Nørreager	10	3,9	4,2	11	4,2	4,5
Børnehaven Klippigården	40	4,4	4,2	40	4,3	4,3
Børnehaven Regnbuen	23	4,6	*	23	4,6	*
Børnehaven Skovbrynet	28	4,2	4,0	28	4,1	4,1
Børnehaven Sønderkov	19	4,3	4,4	19	4,4	4,3
Børnehuset Bakkebo	27	4,4	4,1	28	4,5	4,0
Børnehuset Fladhøj	62	4,0	4,1	65	4,1	4,2
Børnehuset Kollund	30	4,1	4,0	31	4,3	3,9
Børnehuset Mølleløkke	37	4,2	**	38	4,4	**
Børnehuset Spiretoppen	22	4,2	4,2	22	4,1	4,2
Dagplejen	105	4,8	4,6	107	4,7	4,6
Genner Univers	18	4,4	4,5	18	4,4	4,5
Hellevad Børneunivers	27	4,2	4,3	29	4,3	4,3
Hovslund Børneunivers	12	3,8	3,8	12	3,8	3,7
Kongehøjens Børnehave	25	4,4	3,9	25	4,4	3,9
Løjt Børnehus	61	4,5	4,3	61	4,4	4,3
Nygade Børnehave	14	4,3	4,4	13	4,4	4,4
Nørrevang Børnehus	18	4,4	3,9	18	4,6	4,0
Ravsted Børneunivers	9	4,0	4,2	9	4,3	4,3
Stubbæk Børnehus	42	4,2	4,2	42	4,3	4,2
Svalen	30	4,6	4,4	30	4,4	4,5
Vuggestuen Fjordløkken	27	4,5	4,3	27	4,6	4,3
Vuggestuen Kernehuset	9	3,6	4,1	11	4,2	4,1
Aabenraa Børnehus	22	4,3	4,1	22	4,3	4,0

* Ikke offentliggjort grundet diskretionshensyn. ** Ny daginstitution.

Gns. Samarbejdet med personalet

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:	Dialogen og samarbejdet med dig som forælder			Informationsniveauet om dit barns dagligdag i dagtilbuddet		
	Antal svar	Gns. 2024	Gns. 2022	Antal svar	Gns. 2024	Gns. 2022
Aabenraa	830	4,1	4,1	833	4,1	4,1
Bakkehuset	26	 3,7	3,9	26	 3,5	3,9
Bolderslev Børnehus	34	 4,0	4,4	34	 3,9	4,2
Bylderup Skole og Børnehus	20	 4,0	4,6	20	 3,8	4,5
Børnegården Nørreager	11	 4,2	4,1	11	 4,3	4,3
Børnehaven Klippigården	40	 4,3	4,2	40	 4,2	4,0
Børnehaven Regnbuen	23	 4,5	*	23	 4,6	*
Børnehaven Skovbrynet	30	 3,8	3,9	30	 3,9	3,7
Børnehaven Sønderkov	19	 4,5	4,4	19	 4,3	4,5
Børnehuset Bakkebo	30	 4,3	4,2	30	 4,1	4,1
Børnehuset Fladhøj	70	 3,9	4,0	70	 4,1	4,1
Børnehuset Kollund	31	 3,6	3,4	32	 3,7	3,7
Børnehuset Mølleløkke	40	 4,0	**	40	 4,0	**
Børnehuset Spiretoppen	22	 4,0	4,0	22	 3,8	4,1
Dagplejen	109	 4,6	4,5	110	 4,5	4,5
Genner Univers	19	 4,3	4,5	19	 4,2	4,4
Hellevad Børneunivers	29	 4,2	4,1	29	 4,1	3,7
Hovslund Børneunivers	12	 3,8	3,6	12	 4,1	3,6
Kongehøjens Børnehave	26	 4,3	4,1	26	 4,3	3,8
Løjt Børnehus	61	 4,3	4,3	61	 4,2	4,1
Nygade Børnehave	14	 4,3	4,2	14	 4,0	4,1
Nørrevang Børnehus	19	 4,5	3,5	19	 4,4	3,7
Ravsted Børneunivers	9	 4,7	4,2	9	 4,7	4,4
Stubbæk Børnehus	44	 4,1	3,9	45	 3,8	3,8
Svalen	30	 4,0	4,1	30	 4,2	3,8
Vuggestuen Fjordløkken	27	 4,2	4,1	27	 4,0	4,1
Vuggestuen Kernehuset	12	 3,8	3,9	12	 3,8	4,1
Aabenraa Børnehus	23	 4,2	4,0	23	 4,1	4,0

* Ikke offentliggjort grundet diskretionshensyn. ** Ny daginstitution.

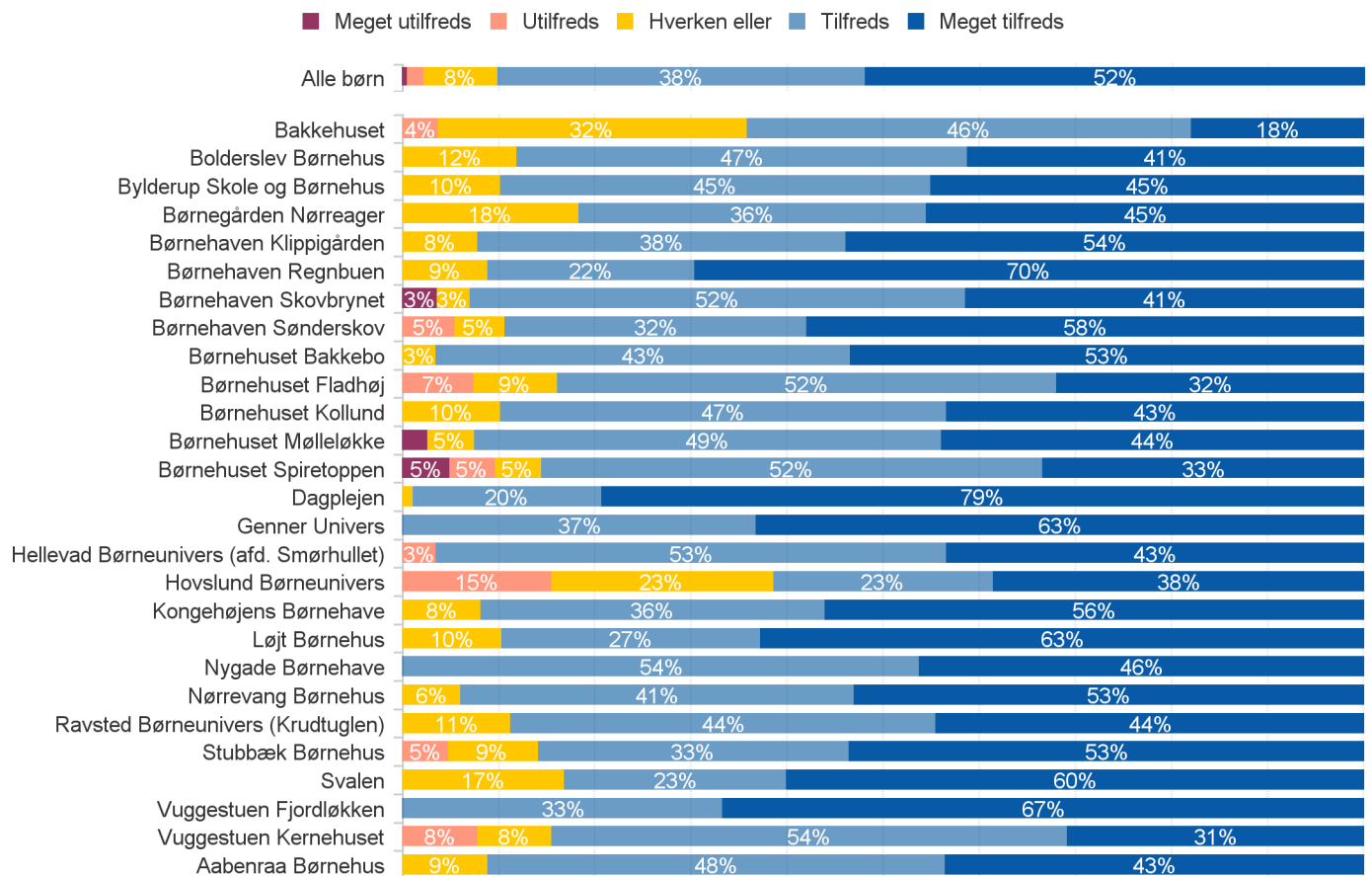
Gns. Samlet tilfredshed

Samlet tilfredshed med dit barns dagtilbud				
	Antal svar		Gns. 2024	Gns. 2022
Aabenraa	823		4,4	4,4
Bakkehuset	26		3,8	4,2
Bolderslev Børnehus	34		4,3	4,7
Bylderup Skole og Børnehus	20		4,3	4,8
Børnegården Nørreager	11		4,0	4,2
Børnehaven Klippigården	40		4,6	4,4
Børnehaven Regnbuen	23		4,8	*
Børnehaven Skovbrynet	29		4,3	4,1
Børnehaven Sønderkov	19		4,7	4,6
Børnehuset Bakkebo	29		4,4	4,2
Børnehuset Fladhøj	69		4,3	4,4
Børnehuset Kollund	32		4,5	4,2
Børnehuset Mølleløkke	38		4,4	**
Børnehuset Spiretoppen	22		4,1	4,4
Dagplejen	110		4,7	4,6
Genner Univers	18		4,6	4,5
Hellevad Børneunivers	29		4,4	4,2
Hovslund Børneunivers	11		4,2	4,0
Kongehøjens Børnehave	26		4,5	4,0
Løjt Børnehus	61		4,6	4,6
Nygade Børnehave	14		4,5	4,6
Nørrevang Børnehus	18		4,8	4,0
Ravsted Børneunivers	9		4,4	4,6
Stubbæk Børnehus	43		4,4	4,3
Svalen	30		4,6	4,3
Vuggestuen Fjordløkken	27		4,6	4,6
Vuggestuen Kernehuset	12		4,4	4,3
Aabenraa Børnehus	23		4,4	4,1

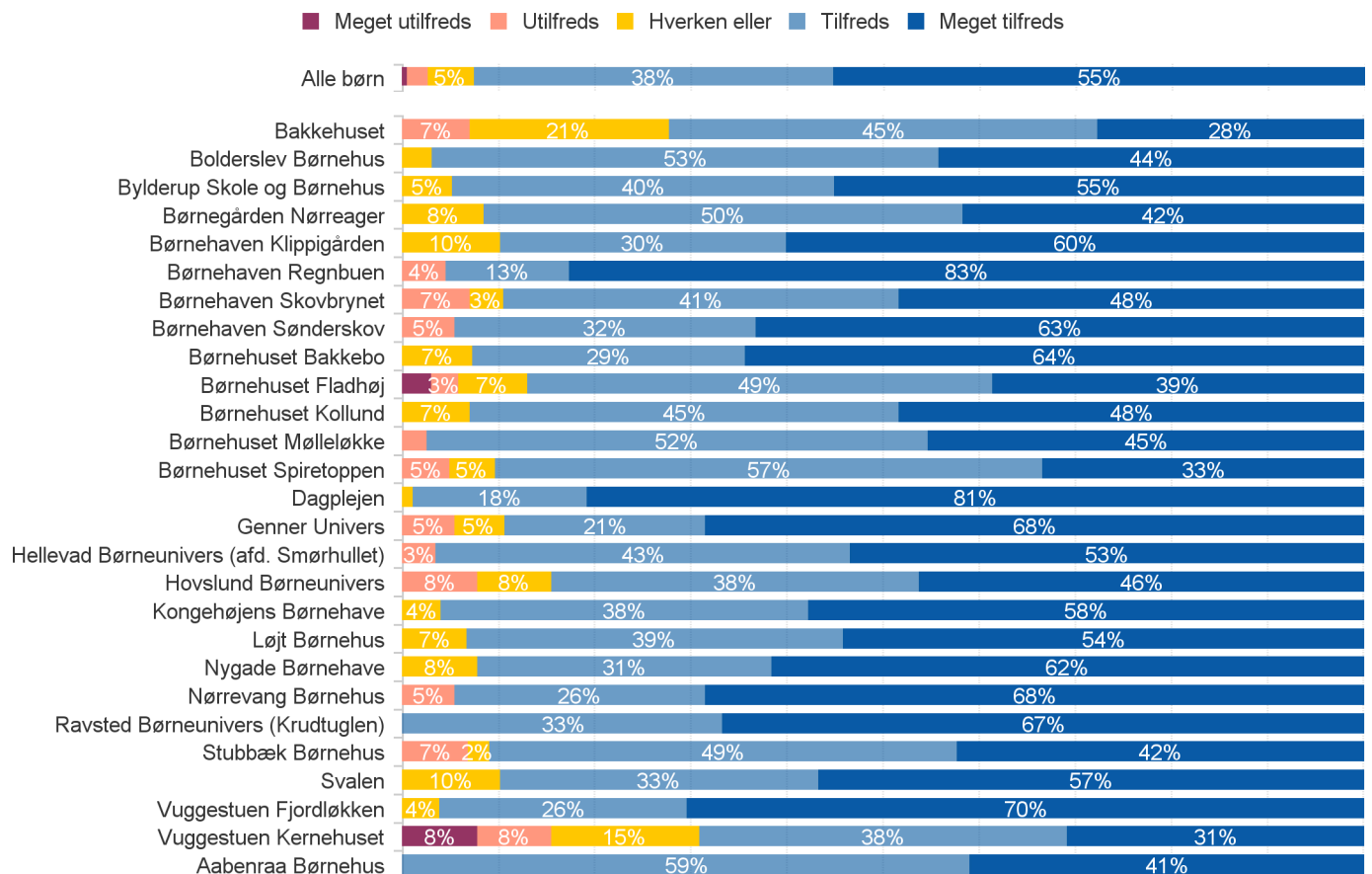
* Ikke offentliggjort grundet diskretionshensyn. ** Ny daginstitution.

Pct. Aktiviteter, leg og grupper

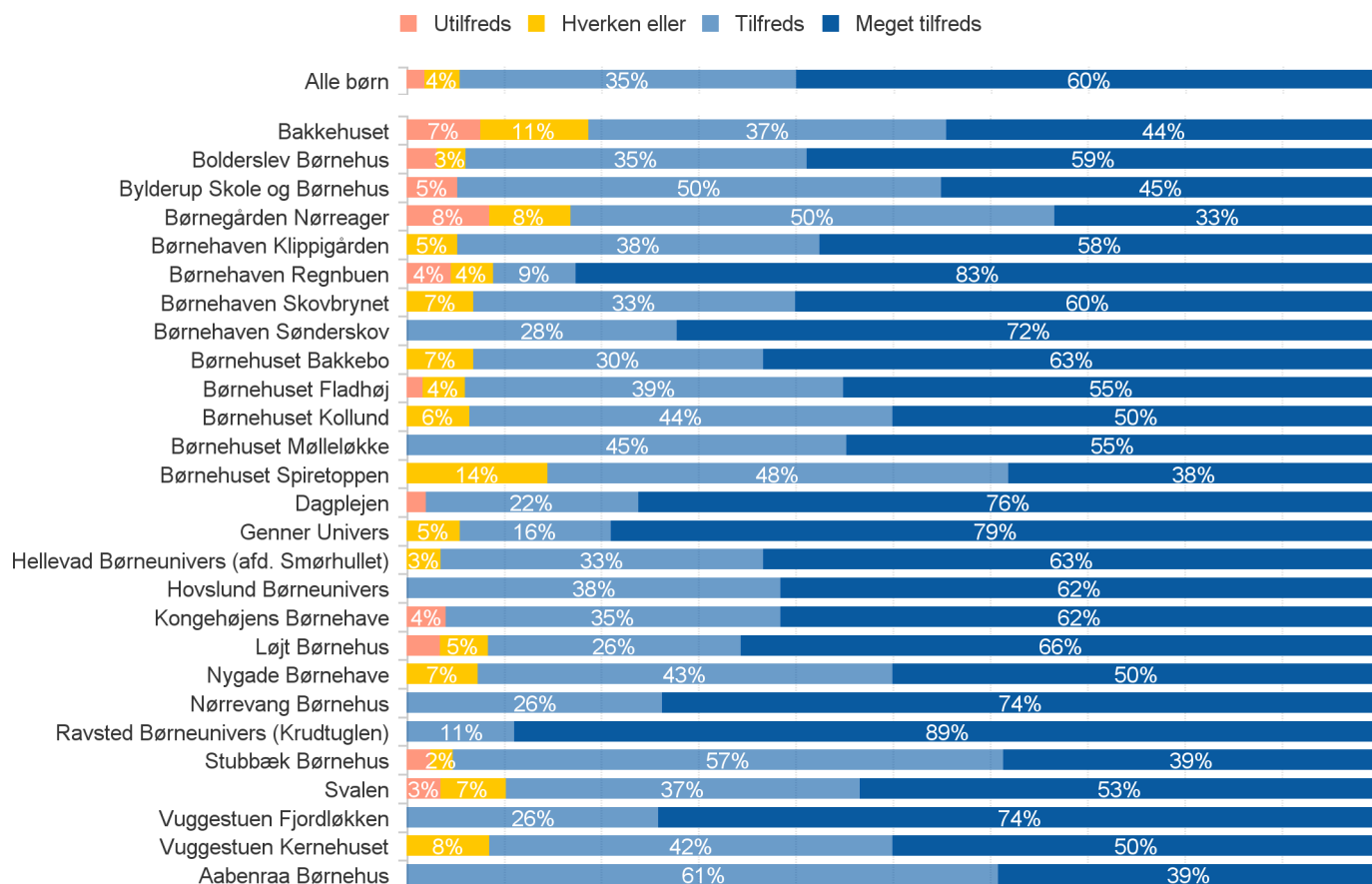
Personalets opmærksomhed på at støtte og rammesætte leg for dit barn



Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer

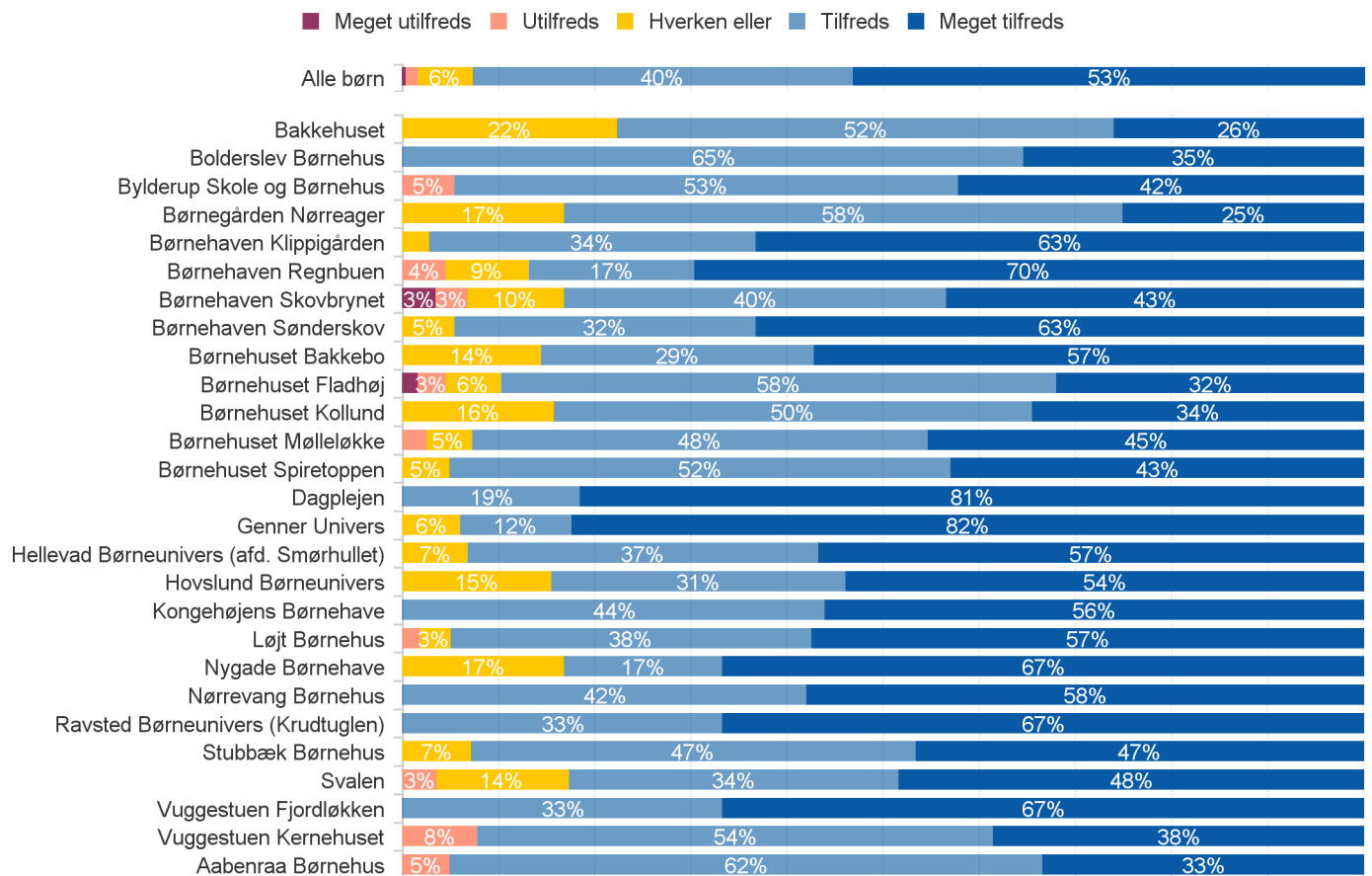


De aktiviteter som personalet står for i dagligdagen

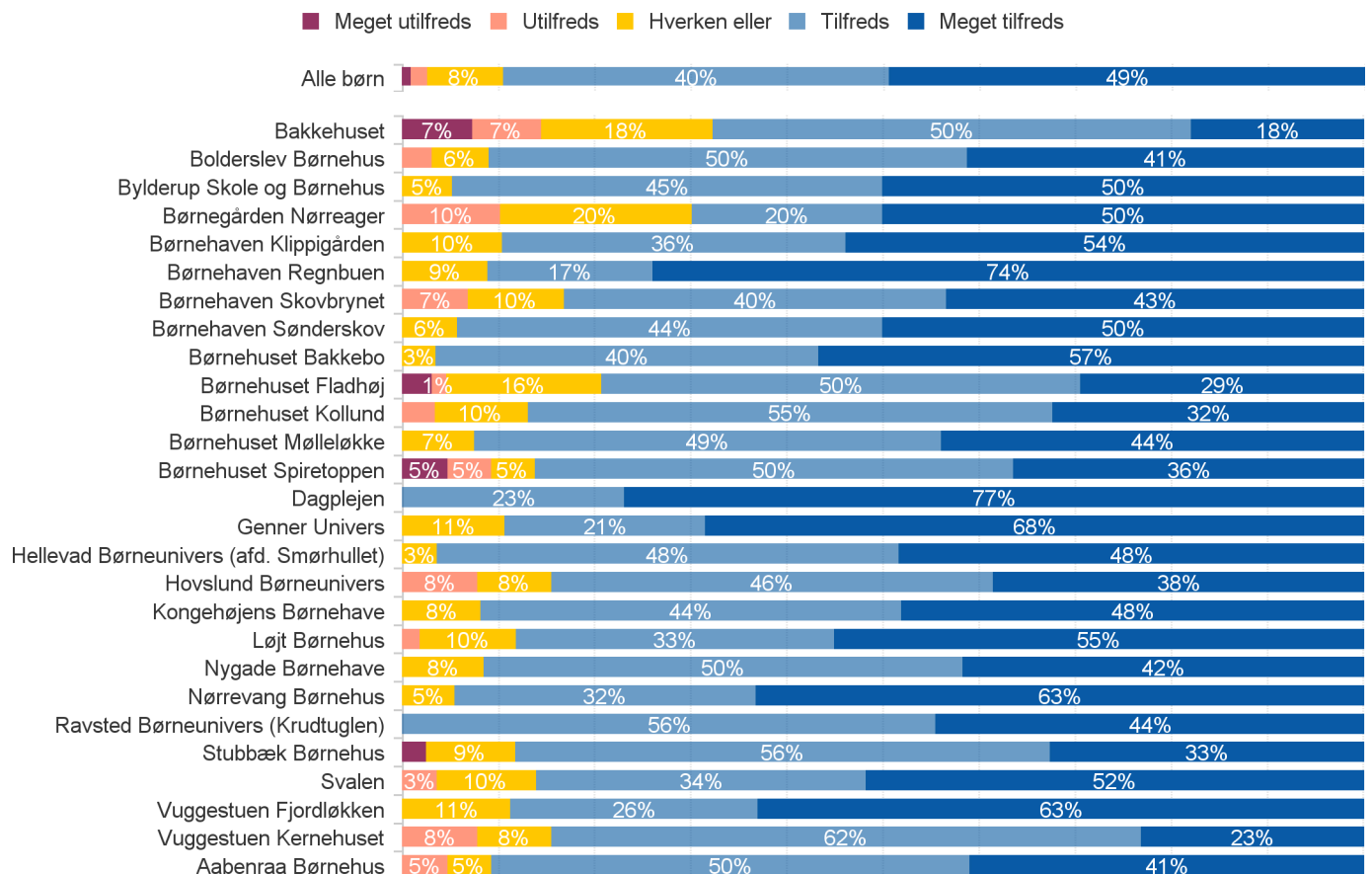


Pct. Sprog, forståelse og tryghed

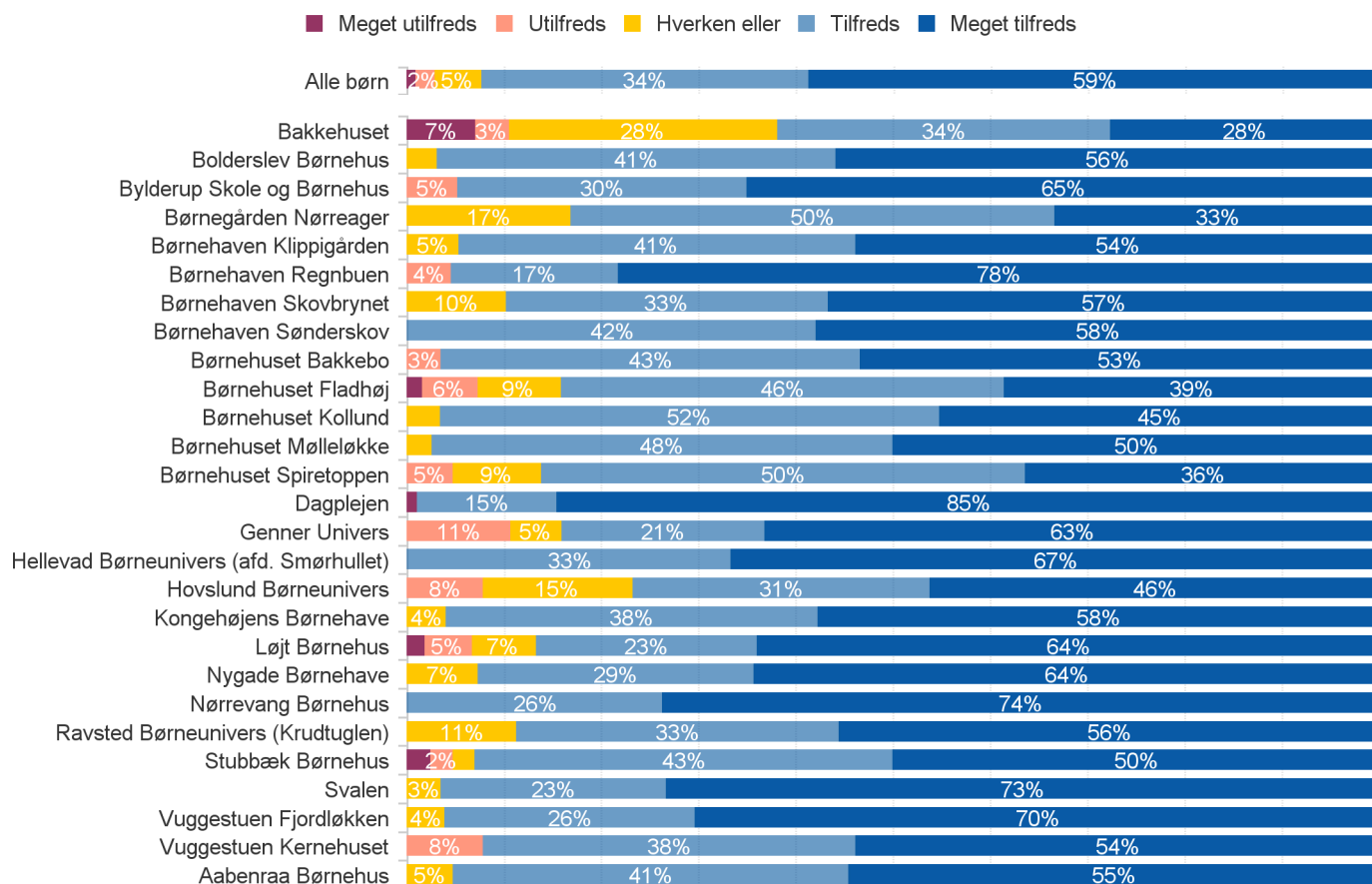
Understøttelse af dit barns sproglige udvikling



Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns perspektiv

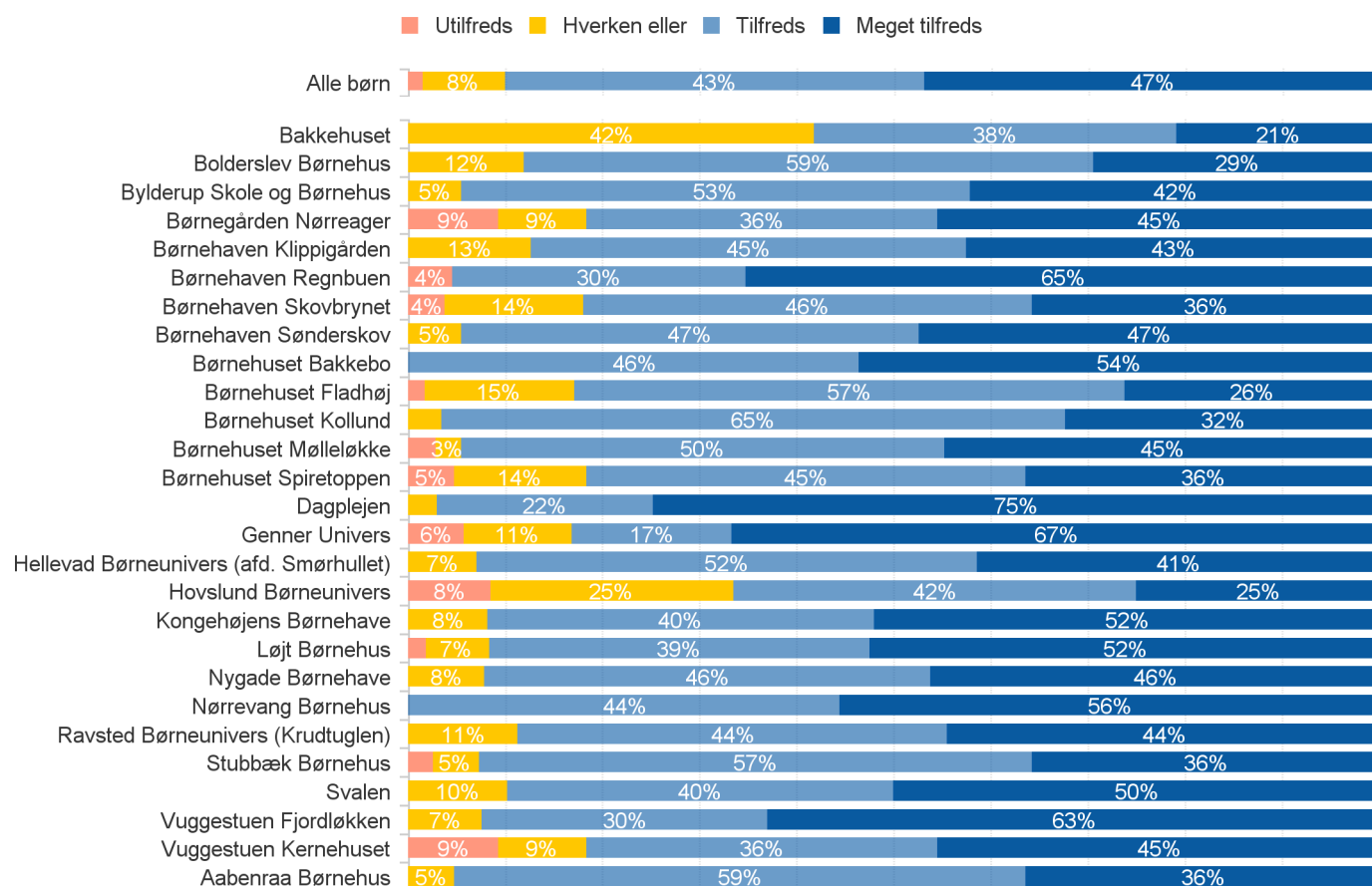


Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk

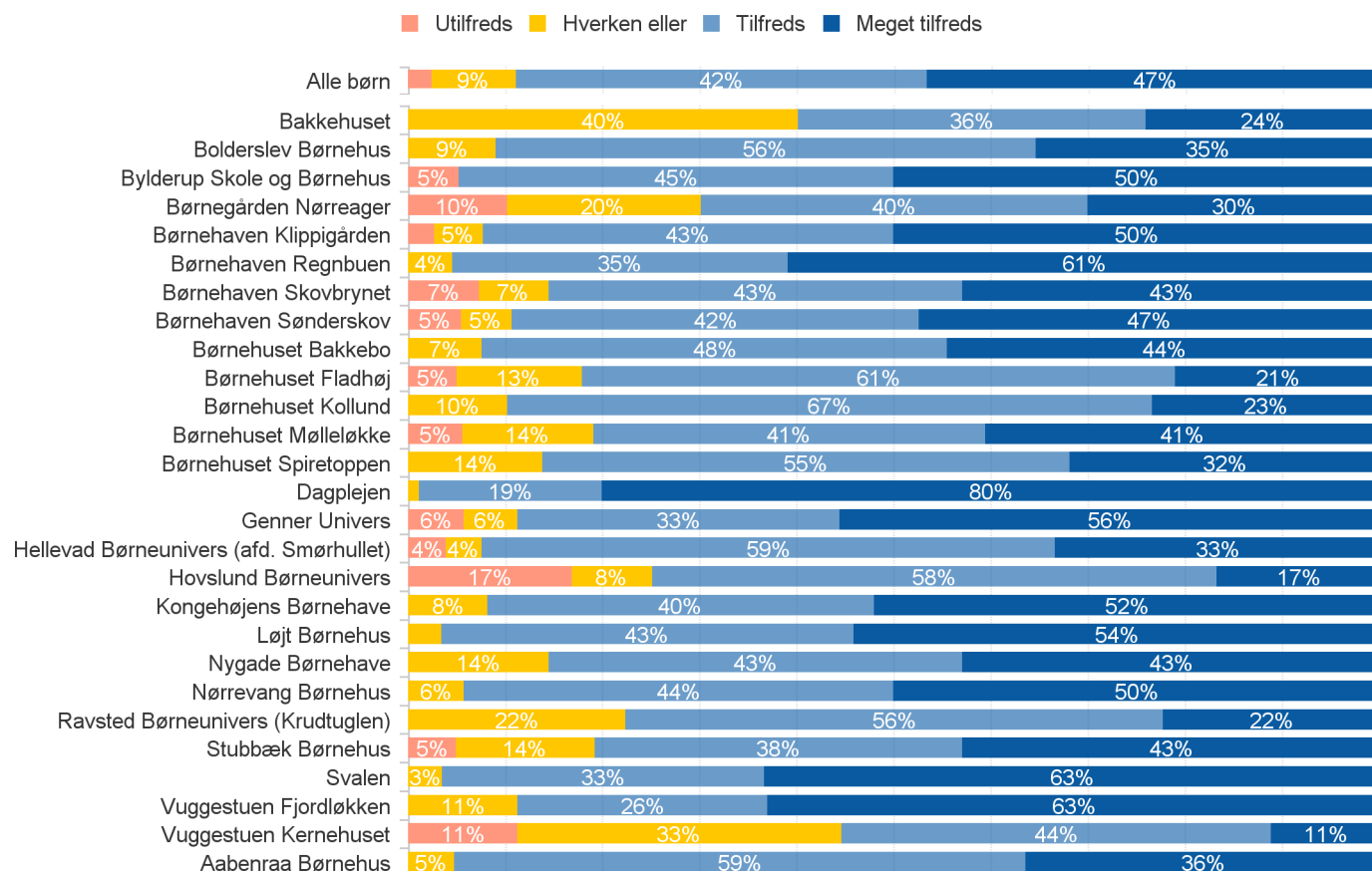


Pct. Børnene imellem

Personalets indsats for, at dit barn bliver lyttet til og respekteret

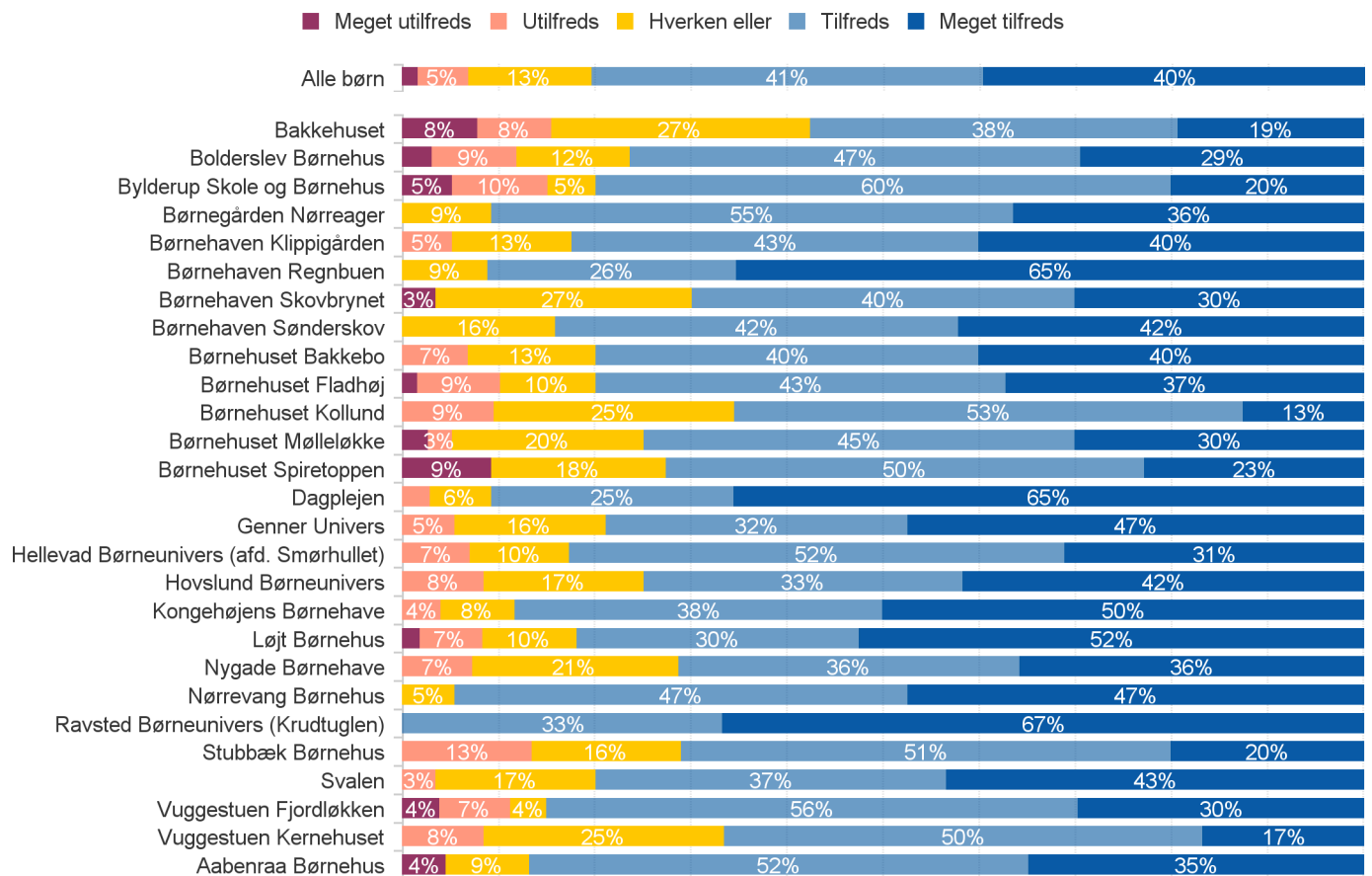


Personalets indsats for at støtte dit barn i at skabe venskaber

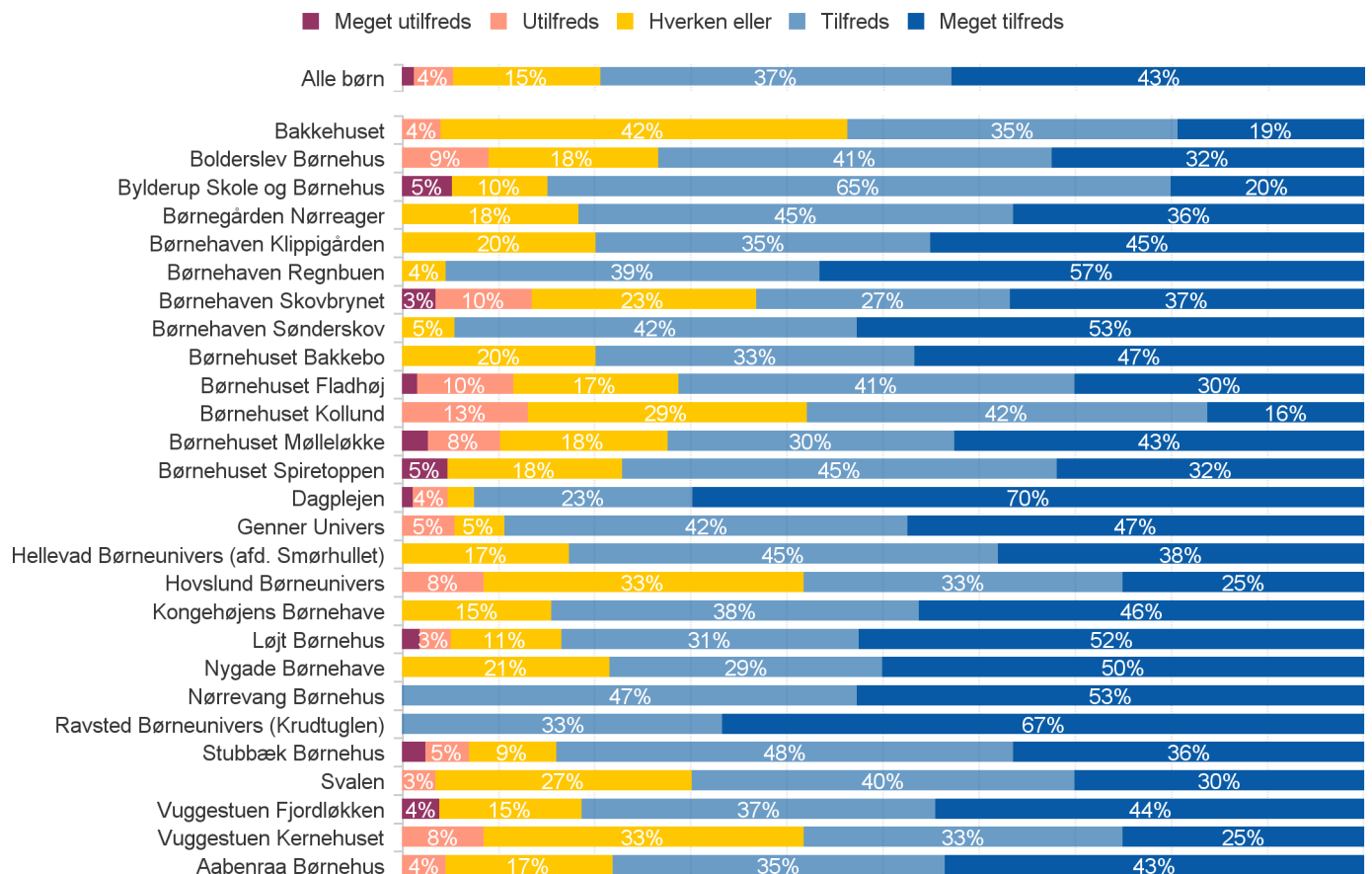


Pct. Samarbejdet med personalet

Informationsniveauet om dit barns dagligdag i dagtilbuddet



Dialogen og samarbejdet med dig som forælder



Pct. Samlet tilfredshed

Samlet tilfredshed med dit barns dagtilbud

